AHKETA

с целью изучения мнения пользователей о качестве сопроводительной документации.

Ваше имя	
Страна проживания	
Язык документации	
Модель аппарата	
Категория пользователя	Профессиональный/не профессиональный (нужное подчеркнуть).

- Профессиональный (нужное подчеркнуть).

Просим вас оценить качество сопроводительной документации к медицинским изделиям производства ЗАО «ОКБ «РИТМ» по десятибалльной шкале, исходя из того, что 1 — проявлено в наименьшей степени, 10 — проявлено максимально.

Удобство восприятия, наглядность

Показатель	Оценка
Текст документа разборчив: текстовые шрифты и графические символы четкие и такого	
размера, который обеспечивает оптимальную разборчивость для пользователей.	
Понятная, четкая структура документа, способствующая быстрому поиску нужной	
информации.	
Понятная логическая структура текста.	
Наглядность, иллюстрированное представление действий (достаточное количество	
иллюстраций по каждой функции/действию, чтобы обеспечить четкую и конкретную	
информацию).	

Качество изложения информации

Показатель	Оценка
Понятность, простота и точность формулировок, доступное изложение информации	
(текст изложен простыми, ясными, прямыми фразами в виде коротких предложений).	
Понятность, единство и непротиворечивость терминологии; значения технических	
терминов и выражений разъяснены.	
Грамотная орфография и пунктуация, правильная грамматика.	
Понятность знаков безопасности и графических символов. Те из них, что не являются	
доступными для понимания или однозначными, достаточным образом разъяснены.	

Достаточность информации для правильной и безопасной эксплуатации изделия

Показатель	
Значения сигналов, таких как мигание индикаторов, изменение цвета или звуковые	
сигналы, пояснены таким образом, что они легко узнаваемы и понятны.	
Функциональность продукции описана полно и доступно для понимания; документ	
содержит информацию, дающую ответы на ожидаемые вопросы пользователей.	
Описание продукта дает общее представление о требованиях, производительности и	
функциональных возможностях, назначении и правильном использовании, обоснованно	
предсказуемом неправильном использовании, а также хранении и обслуживании.	
Информация по безопасности акцентирована путем использования выразительных	
средств, которые делают ее более заметной.	
Предупреждающие сообщения – лаконичны, выполнены визуально заметными,	
содержат четкие указания о том, как избежать конкретной опасности, начинаются с	
таких сигнальных слов, как ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ, ВНИМАНИЕ, ОПАСНОСТЬ.	

Спасибо за вашу обратную связь!

С уважением, команда ЗАО «ОКБ «РИТМ».

Заполняя данную анкету, субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.